

## Altherma 3 H

Pompa di calore Hydrosplit,  
con solo collegamenti acqua



Comfort garantito tutto l'anno, con minimi  
consumi energetici, anche in abbinamento  
ai radiatori



EPGA-D



EAV(H/X)-D



EAB(H/X)-D



# Altherma 3 H

## tecnologia Bluevolution in R32

## R32, il refrigerante amico dell'ambiente

### Bluevolution

La tecnologia Bluevolution riunisce compressori altamente efficienti sviluppati da Daikin con il refrigerante del futuro: R32.

### Amico dell'ambiente

Grazie a caratteristiche quali un basso potenziale di riscaldamento globale GWP (675 vs. 2.087,5 per R410A) e alla bassa carica di refrigerante richiesta, il refrigerante R32 è in grado di ridurre del 75% l'equivalente di CO<sub>2</sub>, il che lo rende la scelta migliore per l'ambiente.

BLUEEVOLUTION

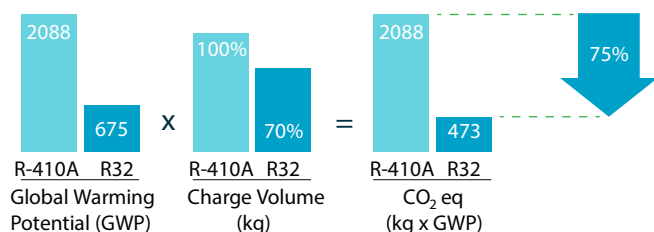
**R32**



reddot award 2018  
winner

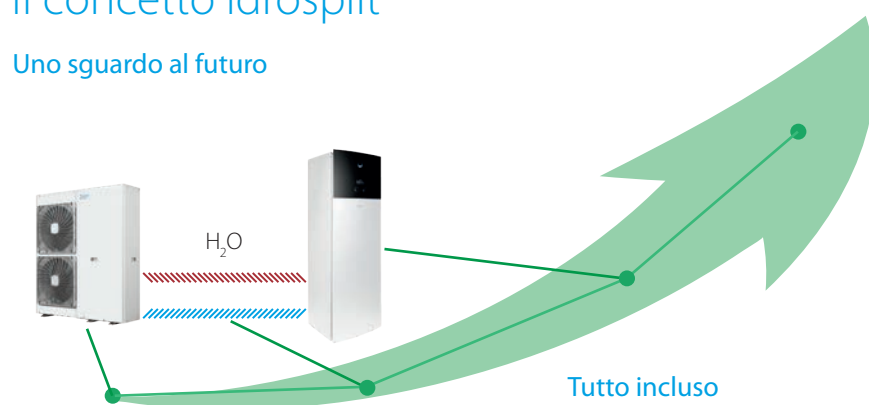


DESIGN  
AWARD  
2018



## Il concetto idrosplit

### Uno sguardo al futuro



### Circuito del refrigerante R32 sigillato

Riduzione del rischio di perdite di refrigerante.

### Collegamenti idrici

Tra le unità interne ed esterne.

### Tutto incluso

L'unità interna include tutti i componenti idraulici ed elettronici: configurazione e manutenzione solo all'interno dell'abitazione

### Con il refrigerante R32, il futuro è adesso

Pioniere nell'utilizzo del refrigerante R32 nelle pompe di calore aria-acqua, Daikin considera la riduzione dell'impatto ambientale un'assoluta priorità.

# Interfaccia utente avanzata

## Daikin Eye

L'intuitivo sensore Daikin Eye mostra lo stato del sistema in tempo reale.



### Blu:

Se Daikin Eye segnala il colore blu, significa che la pompa di calore sta funzionando correttamente. Quando il sistema è in standby, Daikin Eye lampeggia.



### Rosso:

Se Daikin Eye segnala il colore rosso, significa che la pompa di calore è fuori servizio e richiede un'ispezione di manutenzione.



## Configurazione rapida

Basta effettuare il login e si potrà configurare tutti i parametri dell'unità tramite la nuova interfaccia utente in meno di 9 passaggi. È anche possibile controllare se l'unità è pronta per l'uso eseguendo un test di funzionamento. È possibile caricare le impostazioni con una chiave USB oppure scaricarle direttamente nell'unità collegandosi al cloud.

## Funzionamento semplice

Lavora super veloce con la nuova interfaccia utente. La programmazione è facile con solo pochi pulsanti e 2 manopole di navigazione.

## Estetica accattivante

L'interfaccia utente è stata specificatamente progettata per essere intuitiva. Lo schermo a colori ad alto contrasto fornisce viste pratiche e funzionali per aiutare gli installatori o i tecnici di manutenzione.

## I vantaggi dell'iniezione di gas

### Elevata capacità a temperature esterne basse

L'unità esterna Daikin Altherma 3 H da 11-14-16 kW è dotata del nuovo compressore Scroll a iniezione di gas, che ne consente l'uso anche con temperature esterne fino a -28°C.

Inoltre, la capacità di riscaldamento a bassa temperatura ambiente (-7/35°C) è aumentata del 35% rispetto al modello Altherma R equivalente in R410A.

## Adatta ad aree urbane sensibili

### Impostazione a bassa rumorosità

Per rispondere alle esigenze di aree urbane sensibili ai livelli di rumorosità, l'installatore può configurare l'unità in modalità a bassa rumorosità, per ridurre il livello sonoro di -3 dB(A).

## Prestazioni più elevate

### Unità esterna Daikin Altherma 3 da 11-14-16 kW

L'unità esterna EPGA-D è disponibile nelle taglie da 11-14-16 kW monofase ed è collegabile alle seguenti unità:

- Unità interne a parete EAB(H/X)-D;
- Unità interne a pavimento con serbatoio integrato EAV(H/X)-D.

### Temperatura acqua in uscita

Con una temperatura dell'acqua in uscita di 60°C a temperature esterne fino a -10°C, l'unità Daikin Altherma 3 H da 11-14-16 kW è perfetta per numerose applicazioni:

- Nuovi edifici con riscaldamento a pavimento;
- Ristrutturazioni con radiatori.

## Prestazioni energetiche da record

Grazie all'uso del refrigerante R32, l'unità raggiunge le massime prestazioni energetiche, come indicato dalla classe energetica.



(1) Secondo EU n. 811/2013 - definizione delle classi energetiche 2019, su una scala da G ad A+++.



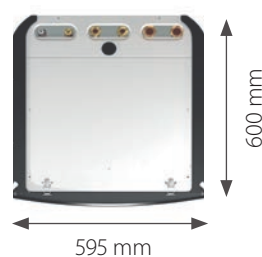
# Altherma 3 H F

con serbatoio per acqua calda sanitaria integrato

## Perché scegliere le unità a pavimento con serbatoio acqua calda sanitaria integrato?

L'unità a pavimento Altherma 3 H F costituisce il sistema ideale per il **riscaldamento, l'erogazione di acqua calda sanitaria e il raffrescamento** in nuove costruzioni ed edifici a basso consumo energetico.

## Facile da installare: ingombro ridotto e pratiche maniglie



L'unità a pavimento è progettata per essere spostata facilmente grazie a pratiche maniglie e senza bordi taglienti. L'ingombro ridotto ne agevola l'installazione in spazi ridotti mentre il facile accesso a tutti i componenti idraulici semplifica il lavoro dell'installatore, riducendo il lavoro necessario.



# Modelli Altherma 3 H F solo riscaldamento

Pompa di calore aria-acqua a pavimento **per riscaldamento e produzione di acqua calda sanitaria**, ideale per abitazioni con bassi fabbisogni di energia

- Serbatoio acqua calda sanitaria in acciaio inossidabile integrato, da 180 L o 230 L
- Scheda elettronica e componenti idraulici ubicati nella parte anteriore per un facile accesso
- Ingombro di installazione ridotto 595 x 600 mm
- Riscaldatore di riserva integrato da 6 kW totali a step di 2 kW
- Unità esterna in grado di estrarre calore dall'aria esterna, anche a -28°C

SCARICA LA DOCUMENTAZIONE TECNICA



(3)



(3)



| Dati sull'efficienza                     |                                                   |                              |                                                                         | EAVH + EPGA | 16S23D6V + 11DV     | 16S23D6V + 14DV     | 16S23D6V + 16DV     |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Capacità di riscaldamento                |                                                   | Nom.                         | kW                                                                      |             | 11,1 (1) / 11,3 (2) | 14,5 (1) / 14,5 (2) | 16,5 (1) / 15,6 (2) |
| Potenza assorbita                        |                                                   | Riscaldamento                | Nom.                                                                    | kW          | 2,16 (1) / 2,91 (2) | 2,91 (1) / 3,96 (2) | 3,45 (1) / 4,21 (2) |
| COP                                      |                                                   |                              |                                                                         |             | 5,15 (1) / 3,88 (2) | 4,99 (1) / 3,65 (2) | 4,78 (1) / 3,71 (2) |
| Riscaldamento ambiente                   | Uscita acqua con condizioni climatiche medie 55°C | Generale                     | SCOP                                                                    |             | 3,29                | 3,34                | 3,41                |
|                                          |                                                   |                              | η <sub>s</sub> (efficienza stagionale per il riscaldamento di ambienti) | %           | 129                 | 130                 | 133                 |
|                                          | Uscita acqua con condizioni climatiche medie 35°C | Generale                     | Classe eff. stag. risc. ambienti                                        |             |                     | A++                 |                     |
|                                          |                                                   |                              | SCOP                                                                    |             | 4,38                | 4,45                | 4,56                |
| Riscaldamento dell'acqua calda sanitaria | Clima medio                                       | Profilo di carico dichiarato | η <sub>wh</sub> (efficienza di riscaldamento dell'acqua)                | %           | 112                 | 112                 | 112                 |
|                                          |                                                   |                              | Classe di efficienza energetica del riscaldamento dell'acqua            |             |                     | A                   |                     |
|                                          | Clima medio                                       | Profilo di carico dichiarato | η <sub>wh</sub> (efficienza di riscaldamento dell'acqua)                | %           | 112                 | 112                 | 112                 |
|                                          |                                                   |                              | Classe di efficienza energetica del riscaldamento dell'acqua            |             |                     | A                   |                     |

| Unità interna          |                                 |                              |           | EAVH      | 16S23D6V      | 16S23D6V                         | 16S23D6V      |
|------------------------|---------------------------------|------------------------------|-----------|-----------|---------------|----------------------------------|---------------|
| Rivestimento           | Colore                          | Bianco + nero                |           |           |               |                                  |               |
|                        | Materiale                       | Resina/lamiera               |           |           |               |                                  |               |
| Dimensioni             | Unità                           | AltezzaxLarghezzaxProfondità | mm        |           | 1.850x595x625 | 1.850x595x625                    | 1.850x595x625 |
|                        | Peso                            | Unità                        | kg        |           | 118           | 118                              | 118           |
| Serbatoio              | Volume acqua                    |                              |           | l         | 230           | 230                              | 230           |
|                        | Max. temperatura acqua          |                              |           | °C        |               | 70                               |               |
|                        | Massima pressione dell'acqua    |                              |           | bar       |               | 10                               |               |
|                        | Protezione contro la corrosione |                              |           |           |               | Decapaggio                       |               |
| Campo di funzionamento | Riscaldamento                   | T. esterna                   | Min.~Max. | °C        |               | 5~30                             |               |
|                        |                                 | Lato acqua                   | Min.~Max. | °C        |               | 15~60                            |               |
|                        | Acqua calda sanitaria           | T. esterna                   | Min.~Max. | °C        |               | 5~35                             |               |
|                        |                                 | Lato acqua                   | Max.      | °C        |               | 60                               |               |
| Potenza sonora         | Nom.                            |                              | dBA       |           |               | 44                               |               |
| Pressione sonora       | Nom.                            |                              | dBA       |           |               | 30                               |               |
| Unità esterna          |                                 |                              |           | EPGA      | 11DV          | 14DV                             | 16DV          |
| Dimensioni             | Unità                           | AltezzaxLarghezzaxProfondità | mm        |           |               | 1.440x1.160x380                  |               |
|                        | Peso                            | Unità                        | kg        |           |               | 143                              |               |
| Compressore            | Quantità                        |                              |           |           |               | 1                                |               |
|                        | Tipo                            |                              |           |           |               | Compressore ermetico tipo Scroll |               |
| Campo di funzionamento | Raffrescamento                  |                              |           | Min.~Max. | °CBS          | 10~43                            |               |
|                        | Acqua calda sanitaria           |                              |           | Min.~Max. | °CBS          | -28~35                           |               |
| Refrigerante           | Tipo                            |                              |           |           |               | R32                              |               |
|                        | GWP                             |                              |           |           |               | 675,0                            |               |
|                        | Carica                          |                              |           | kg        |               | 3,50                             |               |
|                        | Carica                          |                              |           | TCO2Eq    |               | 2,36                             |               |
| Potenza sonora         | Controllo                       |                              |           |           |               | Valvola di espansione            |               |
|                        | Riscaldamento                   |                              |           | Nom.      | dBA           | 64                               | 66            |
|                        | Raffrescamento                  |                              |           | Nom.      | dBA           | 68                               |               |
|                        | Riscaldamento                   |                              |           | Nom.      | dBA           | 48                               | 52            |
| Pressione sonora       | Raffrescamento                  |                              |           | Nom.      | dBA           | 55                               |               |
|                        | Raffrescamento                  |                              |           | Nom.      | dBA           | 55                               |               |
| Alimentazione          | Nome/Fase/Frequenza/Tensione    |                              |           | Hz/V      |               | V3/1N~/50/230                    |               |
| Corrente               | Fusibili consigliati            |                              |           | A         |               | 32                               |               |

(1) Raffrescamento Ta 35°C - LWE 18°C (DT = 5°C); riscaldamento Ta BS/BU 7°C/6°C - LWC 35°C (DT = 5°C) (2) Raffrescamento Ta 35°C - LWE 7°C (DT = 5°C); riscaldamento Ta BS/BU 7°C/6°C - LWC 45°C (DT = 5°C)

(3) Secondo EU n. 811/2013 definizione delle classi energetiche 2019, su una scala da G ad A+++.

# Modelli Altherma 3 H F reversibili

Pompa di calore aria-acqua a pavimento per **riscaldamento, raffrescamento e produzione di acqua calda sanitaria**, ideale per abitazioni con bassi fabbisogni di energia

- › Serbatoio acqua calda sanitaria in acciaio inossidabile integrato, da 180 L o 230 L
- › Scheda elettronica e componenti idraulici ubicati nella parte anteriore per un facile accesso
- › Ingombro di installazione ridotto 595 x 600 mm
- › Riscaldatore di riserva integrato da 6 kW totali a step di 2 kW
- › Unità esterna in grado di estrarre calore dall'aria esterna, anche a -28°C

SCARICA LA DOCUMENTAZIONE TECNICA



| Dati sull'efficienza                     |                                                   |                              |                                                                          | EAVX + EPGA | 16S23D6V + 11DV     | 16S23D6V + 14DV     | 16S23D6V + 16DV     |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Capacità di riscaldamento                | Nom.                                              |                              |                                                                          | kW          | 11,1 (1) / 11,3 (2) | 14,5 (1) / 14,5 (2) | 16,5 (1) / 15,6 (2) |
| Potenza assorbita                        | Riscaldamento                                     | Nom.                         |                                                                          | kW          | 2,16 (1) / 2,91 (2) | 2,91 (1) / 3,96 (2) | 3,45 (1) / 4,21 (2) |
| Capacità di raffrescamento               | Nom.                                              |                              |                                                                          | kW          | 10,5 (1) / 10,7 (2) | 11,1 (1) / 11,9 (2) | 13,5 (1) / 11,9 (2) |
| Potenza assorbita                        | Raffrescamento                                    | Nom.                         |                                                                          | kW          | 2,21 (1) / 3,30 (2) | 2,72 (1) / 3,97 (2) | 3,42 (1) / 3,97 (2) |
| COP                                      |                                                   |                              |                                                                          |             | 5,15 (1) / 3,88 (2) | 4,99 (1) / 3,65 (2) | 4,78 (1) / 3,71 (2) |
| EER                                      |                                                   |                              |                                                                          |             | 4,75 (1) / 3,23 (2) | 4,09 (1) / 2,99 (2) | 3,94 (1) / 2,99 (2) |
| Riscaldamento ambiente                   | Uscita acqua con condizioni climatiche medie 55°C | Generale                     | SCOP                                                                     |             | 3,32                | 3,37                | 3,43                |
|                                          |                                                   |                              | η <sub>ys</sub> (efficienza stagionale per il riscaldamento di ambienti) | %           | 130                 | 132                 | 134                 |
|                                          | Uscita acqua con condizioni climatiche medie 35°C | Generale                     | SCOP                                                                     |             | 4,44                | 4,51                | 4,61                |
|                                          |                                                   |                              | η <sub>ys</sub> (efficienza stagionale per il riscaldamento di ambienti) | %           | 175                 | 178                 | 182                 |
|                                          |                                                   |                              | Classe eff. stag. risc. ambienti                                         |             | A++                 | A+++ (3)            |                     |
| Riscaldamento dell'acqua calda sanitaria | Generale                                          | Profilo di carico dichiarato |                                                                          |             | XL                  | XL                  | XL                  |
|                                          | Clima medio                                       |                              | η <sub>wh</sub> (efficienza di riscaldamento dell'acqua)                 | %           | 112                 | 112                 | 112                 |
|                                          |                                                   |                              | Classe di efficienza energetica del riscaldamento dell'acqua             |             |                     | A                   |                     |

| Unità interna          |                                  |                              |        | EAVX | 16S23D6V       | 16S23D6V                         | 16S23D6V      |
|------------------------|----------------------------------|------------------------------|--------|------|----------------|----------------------------------|---------------|
| Rivestimento           | Colore                           |                              |        |      | Bianco + nero  |                                  |               |
|                        | Materiale                        |                              |        |      | Resina/lamiera |                                  |               |
| Dimensioni             | Unità                            | AltezzaxLarghezzaxProfondità | mm     |      | 1.850x595x625  | 1.850x595x625                    | 1.850x595x625 |
| Peso                   | Unità                            |                              | kg     |      | 118            |                                  | 118           |
| Serbatoio              | Volume acqua                     |                              | l      |      | 230            | 230                              | 230           |
|                        | Max. temperatura acqua           |                              | °C     |      |                | 70                               |               |
|                        | Massima pressione dell'acqua     |                              | bar    |      |                | 10                               |               |
|                        | Protezione contro la corrosione  |                              |        |      |                | Decapaggio                       |               |
| Campo di funzionamento | Riscaldamento T. esterna         | Min.~Max.                    | °C     |      |                | 5~30                             |               |
|                        | Lato acqua                       | Min.~Max.                    | °C     |      |                | 15~60                            |               |
|                        | Raffrescamento T. esterna        | Min.~Max.                    | °C     |      |                | 5~35                             |               |
|                        | Lato acqua                       | Min.~Max.                    | °C     |      |                | 5~22                             |               |
|                        | Acqua calda sanitaria T. esterna | Min.~Max.                    | °C     |      |                | 5~35                             |               |
|                        | Lato acqua                       | Max.                         | °C     |      |                | 60                               |               |
| Potenza sonora         | Nom.                             |                              | dBA    |      |                | 44                               |               |
| Pressione sonora       | Nom.                             |                              | dBA    |      |                | 30                               |               |
| Unità esterna          |                                  |                              |        | EPGA | 11DV           | 14DV                             | 16DV          |
| Dimensioni             | Unità                            | AltezzaxLarghezzaxProfondità | mm     |      |                | 1.440x1.160x380                  |               |
| Peso                   | Unità                            |                              | kg     |      |                | 143                              |               |
| Compressore            | Quantità                         |                              |        |      |                | 1                                |               |
|                        | Tipo                             |                              |        |      |                | Compressore ermetico tipo Scroll |               |
| Campo di funzionamento | Raffrescamento                   | Min.~Max.                    | °C     |      |                | 10~43                            |               |
|                        | Acqua calda sanitaria            | Min.~Max.                    | °C     |      |                | -28~35                           |               |
| Refrigerante           | Tipo                             |                              |        |      |                | R32                              |               |
|                        | GWP                              |                              |        |      |                | 675,0                            |               |
|                        | Carica                           |                              | kg     |      |                | 3,50                             |               |
|                        | Carica                           |                              | TCO2Eq |      |                | 2,36                             |               |
|                        | Controllo                        |                              |        |      |                | Valvola di espansione            |               |
| Potenza sonora         | Riscaldamento                    | Nom.                         | dBA    |      | 64             |                                  | 66            |
|                        | Raffrescamento                   | Nom.                         | dBA    |      |                | 68                               |               |
| Pressione sonora       | Riscaldamento                    | Nom.                         | dBA    |      | 48             | 49                               | 52            |
|                        | Raffrescamento                   | Nom.                         | dBA    |      |                | 55                               |               |
| Alimentazione          | Nome/Fase/Frequenza/Tensione     |                              | Hz/V   |      |                | V3/1N~/50/230                    |               |
| Corrente               | Fusibili consigliati             |                              | A      |      |                | 32                               |               |

(1) Raffrescamento Ta 35°C - LWE 18°C (DT = 5°C); riscaldamento Ta BS/BU 7°C/6°C - LWC 35°C (DT = 5°C) (2) Raffrescamento Ta 35°C - LWE 7°C (DT = 5°C); riscaldamento Ta BS/BU 7°C/6°C - LWC 45°C (DT = 5°C)

(3) Secondo EU n. 811/2013 definizione delle classi energetiche 2019, su una scala da G ad A+++.



# Altherma 3 H W

a parete, per la massima flessibilità

## Perché scegliere un'unità a parete Daikin?

L'unità split Altherma 3 H W da parete coniuga funzioni di riscaldamento e raffreddamento con alta flessibilità, rapidità e facilità di installazione e la possibilità di collegamento opzionale per l'erogazione di acqua calda sanitaria.

## Elevata flessibilità di installazione e connessione alle linee dell'acqua calda sanitaria

- › Dotazione idraulica completa, non richiede componenti di terzi
- › La scheda elettronica e i componenti idraulici sono ubicati nella parte anteriore per un facile accesso
- › Dimensioni compatte con spazio di installazione ridotto, senza necessità di ingombri laterali.
- › Il design elegante dell'unità si armonizza con gli altri arredi.
- › Combinazione con termoaccumulatore in acciaio inossidabile o ECH<sub>2</sub>O



# Soluzioni con serbatoi, infinite possibilità

## Termoaccumulatore ECH<sub>2</sub>O (EKHWP-(P)B)

Collegando l'unità a parete Altherma 3 H W con un termoaccumulatore è possibile sfruttare l'energia del sole.



Termoaccumulatore EKHWP-(P)B

## Serbatoio in acciaio inossidabile (EKHWS(U)-D)

L'unità Altherma 3 H W a parete può essere abbinata con un serbatoio in acciaio inossidabile per produrre in modo efficiente acqua calda sanitaria.



Serbatoio in acciaio inossidabile  
EKHWS(U)-D

## Flessibilità nella produzione di acqua calda sanitaria

### Modelli solo riscaldamento - EABH-D

I modelli Altherma 3 H W solo riscaldamento assicurano un'elevata efficienza nella produzione efficiente di acqua calda sanitaria e nel riscaldamento di ambienti.



### Modelli reversibili - EABX-D

Oltre alla funzione principale, Altherma 3 H W offre funzionalità di raffreddamento durante la stagione calda.

La funzione raffreddamento funziona tramite radiatori, ad esempio un sistema a pavimento o unità fan coil.



# Modelli Altherma 3 H W solo riscaldamento

Pompa di calore da parete aria-acqua **solo riscaldamento**,  
ideale per abitazioni con bassi fabbisogni energetici

- › Combinabile con serbatoio in acciaio inossidabile o termoaccumulatore ECH2O per fornire acqua calda sanitaria
- › Scheda elettronica e componenti idraulici ubicati nella parte anteriore per un facile accesso
- › Dimensioni compatte con spazio di installazione ridotto, senza necessità di ingombri laterali
- › Riscaldatore di riserva integrato da 6 kW totali a step di 2 kW
- › Unità esterna in grado di estrarre calore dall'aria esterna, anche a -28°C



SCARICA LA DOCUMENTAZIONE TECNICA



**A+++**

(3)

**60°C**

**R32**

| Dati sull'efficienza      |                                                   |                              |                                                                   | EABH + EPGA | 16D6V + 11DV        | 16D6V + 14DV                     | 16D6V + 16DV        |
|---------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|
| Capacità di riscaldamento | Nom.                                              |                              |                                                                   | kW          | 11,1 (1) / 11,3 (2) | 14,5 (1) / 14,5 (2)              | 16,5 (1) / 15,6 (2) |
| Potenza assorbita         | Riscaldamento                                     | Nom.                         |                                                                   | kW          | 2,16 (1) / 2,91 (2) | 2,91 (1) / 3,96 (2)              | 3,45 (1) / 4,21 (2) |
| COP                       |                                                   |                              |                                                                   |             | 5,15 (1) / 3,88 (2) | 4,99 (1) / 3,65 (2)              | 4,78 (1) / 3,71 (2) |
| Riscaldamento ambiente    | Uscita acqua con condizioni climatiche medie 55°C | Generale                     | SCOP                                                              |             | 3,29                | 3,34                             | 3,41                |
|                           |                                                   |                              | $\eta_s$ (efficienza stagionale per il riscaldamento di ambienti) | %           | 129                 | 130                              | 133                 |
|                           | Uscita acqua con condizioni climatiche medie 35°C | Generale                     | Classe eff. stag. risc. ambienti                                  |             | A++                 |                                  |                     |
|                           |                                                   |                              | SCOP                                                              |             | 4,38                | 4,45                             | 4,56                |
|                           |                                                   |                              | $\eta_s$ (efficienza stagionale per il riscaldamento di ambienti) | %           | 172                 | 175                              | 179                 |
|                           |                                                   |                              | Classe eff. stag. risc. ambienti                                  |             | A++                 |                                  |                     |
|                           |                                                   |                              |                                                                   |             | A+++ (3)            |                                  |                     |
| Unità interna             |                                                   |                              |                                                                   | EABH        | 16D6V               | 16D6V                            | 16D6V               |
| Rivestimento              | Colore                                            |                              |                                                                   |             |                     | Bianco + nero                    |                     |
|                           | Materiale                                         |                              |                                                                   |             |                     | Resina, lamiera                  |                     |
| Dimensioni                | Unità                                             | AltezzaxLarghezzaxProfondità | mm                                                                |             |                     | 840x440x390                      |                     |
| Peso                      | Unità                                             |                              | kg                                                                |             |                     | 38                               |                     |
| Campo di funzionamento    | Riscaldamento                                     | Lato acqua Min.~Max.         | °C                                                                |             |                     | 15~60                            |                     |
|                           | Acqua calda sanitaria                             | Lato acqua Min.~Max.         | °C                                                                |             |                     | 25~75                            |                     |
| Potenza sonora            | Nom.                                              |                              | dBA                                                               |             |                     | 44                               |                     |
| Pressione sonora          | Nom.                                              |                              | dBA                                                               |             |                     | 30                               |                     |
| Unità esterna             |                                                   |                              |                                                                   | EPGA        | 11DV                | 14DV                             | 16DV                |
| Dimensioni                | Unità                                             | AltezzaxLarghezzaxProfondità | mm                                                                |             |                     | 1.440x1.160x380                  |                     |
| Peso                      | Unità                                             |                              | kg                                                                |             |                     | 143                              |                     |
| Compressore               | Quantità                                          |                              |                                                                   |             |                     | 1                                |                     |
|                           | Tipo                                              |                              |                                                                   |             |                     | Compressore ermetico tipo Scroll |                     |
| Campo di funzionamento    | Raffrescamento                                    | Min.~Max.                    | °CBS                                                              |             |                     | 10~43                            |                     |
|                           | Acqua calda sanitaria                             | Min.~Max.                    | °CBS                                                              |             |                     | -28~35                           |                     |
| Refrigerante              | Tipo                                              |                              |                                                                   |             |                     | R32                              |                     |
|                           | GWP                                               |                              |                                                                   |             |                     | 675,0                            |                     |
|                           | Carica                                            |                              | kg                                                                |             |                     | 3,50                             |                     |
|                           | Carica                                            |                              | TCO2Eq                                                            |             |                     | 2,36                             |                     |
|                           | Controllo                                         |                              |                                                                   |             |                     | Valvola di espansione            |                     |
| Potenza sonora            | Riscaldamento                                     | Nom.                         | dBA                                                               |             | 64                  |                                  | 66                  |
|                           | Raffrescamento                                    | Nom.                         | dBA                                                               |             |                     | 68                               |                     |
| Pressione sonora          | Riscaldamento                                     | Nom.                         | dBA                                                               |             | 48                  | 49                               | 52                  |
|                           | Raffrescamento                                    | Nom.                         | dBA                                                               |             |                     | 55                               |                     |
| Alimentazione             | Nome/Fase/Frequenza/Tensione                      |                              | Hz/V                                                              |             |                     | V3/1N~/50/230                    |                     |
| Corrente                  | Fusibili consigliati                              |                              | A                                                                 |             |                     | 32                               |                     |

(1) Raffrescamento Ta 35°C - LWE 18°C (DT = 5°C); riscaldamento Ta BS/BU 7°C/6°C - LWC 35°C (DT = 5°C) (2) Raffrescamento Ta 35°C - LWE 7°C (DT = 5°C); riscaldamento Ta BS/BU 7°C/6°C - LWC 45°C (DT = 5°C)

(3) Secondo EU n. 811/2013 definizione delle classi energetiche 2019, su una scala da G ad A+++.

# Modelli Altherma 3 H W reversibili

Pompa di calore da parete aria-acqua **per riscaldamento e raffrescamento**, ideale per abitazioni con bassi fabbisogni energetici

- › Combinabile con serbatoio in acciaio inossidabile o termoaccumulatore ECH2O per fornire acqua calda sanitaria
- › Scheda elettronica e componenti idraulici ubicati nella parte anteriore per un facile accesso
- › Dimensioni compatte con spazio di installazione ridotto, senza necessità di ingombri laterali
- › Riscaldatore di riserva integrato da 6 kW totali a step di 2 kW
- › Unità esterna in grado di estrarre calore dall'aria esterna, anche a -28°C



SCARICA LA DOCUMENTAZIONE TECNICA



(3)



| Dati sull'efficienza                                                                                          |                                                    |                |                                                             | EABX + EPGA                      | 16D6V + 11DV        | 16D6V + 14DV                     | 16D6V + 16DV        |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|-------|
| Capacità di riscaldamento                                                                                     |                                                    | Nom.           |                                                             | kW                               | 11,1 (1) / 11,3 (2) | 14,5 (1) / 14,5 (2)              | 16,5 (1) / 15,6 (2) |       |
| Potenza assorbita                                                                                             |                                                    | Riscaldamento  | Nom.                                                        | kW                               | 2,16 (1) / 2,91 (2) | 2,91 (1) / 3,96 (2)              | 3,45 (1) / 4,21 (2) |       |
| Capacità di raffrescamento                                                                                    |                                                    | Nom.           |                                                             | kW                               | 10,5 (1) / 10,7 (2) | 11,1 (1) / 11,9 (2)              | 13,5 (1) / 11,9 (2) |       |
| Potenza assorbita                                                                                             |                                                    | Raffrescamento | Nom.                                                        | kW                               | 2,21 (1) / 3,30 (2) | 2,72 (1) / 3,97 (2)              | 3,42 (1) / 3,97 (2) |       |
| COP                                                                                                           |                                                    |                |                                                             |                                  | 5,15 (1) / 3,88 (2) | 4,99 (1) / 3,65 (2)              | 4,78 (1) / 3,71 (2) |       |
| EER                                                                                                           |                                                    |                |                                                             |                                  | 4,75 (1) / 3,23 (2) | 4,09 (1) / 2,99 (2)              | 3,94 (1) / 2,99 (2) |       |
| <br>Riscaldamento ambiente | Uscita acqua con condizioni climatiche medie 55°C  | Generale       | SCOP                                                        |                                  | 3,32                | 3,37                             | 3,43                |       |
|                                                                                                               |                                                    |                | ηs (efficienza stagionale per il riscaldamento di ambienti) | %                                | 130                 | 132                              | 134                 |       |
|                                                                                                               | Uscita acqua con condizioni climatiche medie 35 °C | Generale       | SCOP                                                        |                                  | 4,44                | 4,51                             | 4,61                |       |
|                                                                                                               |                                                    |                | ηs (efficienza stagionale per il riscaldamento di ambienti) | %                                | 175                 | 178                              | 182                 |       |
|                                                                                                               |                                                    |                |                                                             | Classe eff. stag. risc. ambienti | A+++ (3)            |                                  |                     |       |
|                                                                                                               |                                                    |                |                                                             |                                  | A++                 |                                  |                     |       |
| Unità interna                                                                                                 |                                                    |                |                                                             |                                  | EABX                | 16D6V                            | 16D6V               | 16D6V |
| Rivestimento                                                                                                  | Colore                                             |                |                                                             |                                  |                     | Bianco + nero                    |                     |       |
|                                                                                                               | Materiale                                          |                |                                                             |                                  |                     | Resina, lamiera                  |                     |       |
| Dimensioni                                                                                                    | Unità                                              | Altezzax       | Larghezzax                                                  | Profondità                       | mm                  | 840x440x390                      |                     |       |
| Peso                                                                                                          | Unità                                              |                |                                                             |                                  | kg                  | 38                               |                     |       |
| Campo di funzionamento                                                                                        | Riscaldamento                                      | Lato acqua     | Min.~Max.                                                   | °C                               |                     | 15~60                            |                     |       |
|                                                                                                               | Acqua calda sanitaria                              | Lato acqua     | Min.~Max.                                                   | °C                               |                     | 25~75                            |                     |       |
| Potenza sonora                                                                                                | Nom.                                               |                |                                                             |                                  | dBA                 | 44                               |                     |       |
| Pressione sonora                                                                                              | Nom.                                               |                |                                                             |                                  | dBA                 | 30                               |                     |       |
| Unità esterna                                                                                                 |                                                    |                |                                                             |                                  | EPGA                | 11DV                             | 14DV                | 16DV  |
| Dimensioni                                                                                                    | Unità                                              | Altezzax       | Larghezzax                                                  | Profondità                       | mm                  | 1.440x1.160x380                  |                     |       |
| Peso                                                                                                          | Unità                                              |                |                                                             |                                  | kg                  | 143                              |                     |       |
| Compressore                                                                                                   | Quantità                                           |                |                                                             |                                  |                     | 1                                |                     |       |
|                                                                                                               | Tipo                                               |                |                                                             |                                  |                     | Compressore ermetico tipo Scroll |                     |       |
| Campo di funzionamento                                                                                        | Raffrescamento                                     | Min.~Max.      | °C                                                          | B                                |                     | 10~43                            |                     |       |
|                                                                                                               | Acqua calda sanitaria                              | Min.~Max.      | °C                                                          | B                                |                     | -28~35                           |                     |       |
| Refrigerante                                                                                                  | Tipo                                               |                |                                                             |                                  |                     | R32                              |                     |       |
|                                                                                                               | GWP                                                |                |                                                             |                                  |                     | 675,0                            |                     |       |
|                                                                                                               | Carica                                             |                |                                                             |                                  | kg                  | 3,50                             |                     |       |
|                                                                                                               | Carica                                             |                |                                                             |                                  | TCO2Eq              | 2,36                             |                     |       |
|                                                                                                               | Controllo                                          |                |                                                             |                                  |                     | Valvola di espansione            |                     |       |
| Potenza sonora                                                                                                | Riscaldamento                                      | Nom.           | dBA                                                         |                                  | 64                  | 68                               |                     | 66    |
|                                                                                                               | Raffrescamento                                     | Nom.           | dBA                                                         |                                  |                     | 55                               |                     |       |
| Pressione sonora                                                                                              | Riscaldamento                                      | Nom.           | dBA                                                         |                                  | 48                  | 49                               |                     | 52    |
|                                                                                                               | Raffrescamento                                     | Nom.           | dBA                                                         |                                  |                     | 55                               |                     |       |
| Alimentazione                                                                                                 | Nome/Fase/Frequenza/Tensione                       |                |                                                             |                                  | Hz/V                | V3/1N~/50/230                    |                     |       |
| Corrente                                                                                                      | Fusibili consigliati                               |                |                                                             |                                  | A                   | 32                               |                     |       |

(1) Raffrescamento Ta 35°C - LWE 18°C (DT = 5°C); riscaldamento Ta BS/BU 7°C/6°C - LWC 35°C (DT = 5°C) (2) Raffrescamento Ta 35°C - LWE 7°C (DT = 5°C); riscaldamento Ta BS/BU 7°C/6°C - LWC 45°C (DT = 5°C)

(3) Secondo EU n. 811/2013 definizione delle classi energetiche 2019, su una scala da G ad A+++.

# Termoaccumulatore e serbatoio

## Opzioni per la preparazione dell'acqua calda sanitaria

### Perché scegliere un termoaccumulatore o un serbatoio per acqua calda sanitaria?

Che si richieda solo acqua calda sanitaria o si desideri un impianto combinato per acqua calda con energia solare, offriamo le migliori soluzioni, con i più alti livelli di comfort, efficienza energetica e affidabilità.



Termoaccumulatore EKHWP-(P)B



Serbatoio in acciaio inossidabile  
EKHWS(U)-D



### Serbatoio di acqua calda sanitaria

#### Serbatoi in acciaio inossidabile

##### Comfort

- › Disponibili con capacità di 150, 180, 200, 250 e 300 litri, in acciaio inossidabile, per soddisfare ogni esigenza

##### Efficienza

- › Isolamento di alta qualità per ridurre al minimo la perdita di calore
- › Riscaldamento efficiente: da 10°C a 50°C in soli 60 minuti
- › Disponibile come soluzione integrata o serbatoio separato

##### Affidabilità

- › A intervalli regolari, l'unità può riscaldare l'acqua portandola a una temperatura fino a 60°C per evitare il rischio di formazione di batteri



## Gamma di termoaccumulatori ECH<sub>2</sub>O

### Termoaccumulatore **ECH<sub>2</sub>O**: massimo comfort con la produzione di acqua calda sanitaria

La combinazione di un'unità con un termoaccumulatore aumenta il comfort della propria abitazione.

- › Produzione on-demand di acqua calda sanitaria, con contestuale eliminazione del rischio di contaminazione e sedimentazione
- › Migliore produzione di acqua calda sanitaria: la tecnologia a bassa temperatura, ulteriormente evoluta, permette di ottimizzare l'erogazione di acqua
- › Tecnologia pronta per le necessità future: possibilità di integrazione con energia solare e altre fonti di calore, ad esempio un termocamino o una caldaia esistente
- › Esecuzione leggera e robusta e possibilità di connessione in cascata per una maggiore flessibilità di installazione

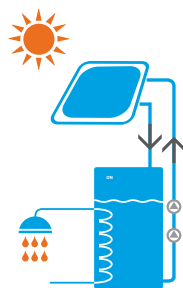
Impianto concepito per abitazioni grandi e piccole, possibilità di scelta tra la versione non pressurizzata e pressurizzata del sistema solare termico opzionale.

### Efficienza

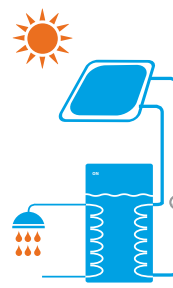
- › Gestione intelligente dell'accumulo termico: assicura il riscaldamento continuo in modalità sbrinamento e l'utilizzo del calore accumulato per il riscaldamento di ambienti
- › L'isolamento di alta qualità riduce al minimo la perdita di calore

### Affidabilità

- › Nessuna manutenzione del serbatoio: zero corrosione, scaglie o depositi di calcare, assenza di perdite di acqua dalla valvola di sicurezza



Impianto solare drain-back



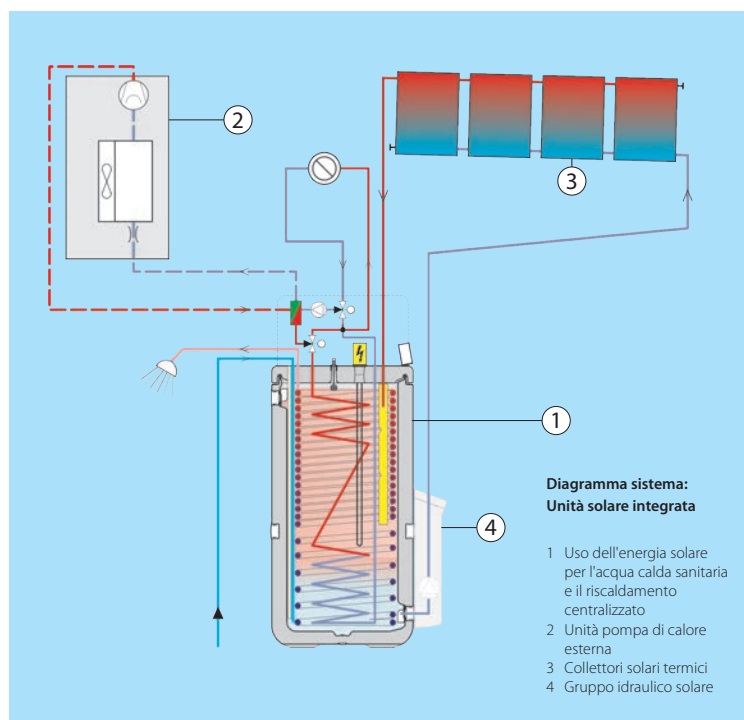
Impianto solare pressurizzato

### Impianto solare privo di pressione (drain-back)

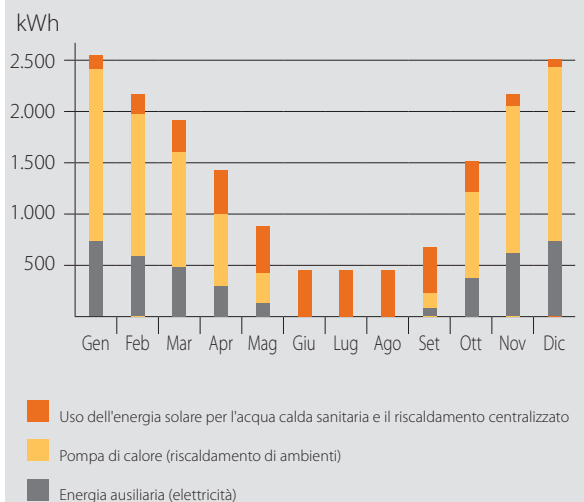
- › I collettori solari si riempiono d'acqua solo quando il sole fornisce una quantità di calore sufficiente e l'accumulo ne ha bisogno
- › La pompa del gruppo idraulico solare entra in funzione alla massima velocità per riempire i collettori con l'acqua del serbatoio nel minor tempo possibile. Dopo il riempimento modula per assicurare la corretta portata

### Impianto solare pressurizzato

- › L'impianto viene riempito con un fluido per lo scambio termico e il corretto volume di liquido antigelo per evitare il congelamento durante il periodo invernale
- › L'impianto viene poi messo in pressione e sigillato



### Consumo energetico mensile di un'abitazione indipendente media



# Termoaccumulatore

Serbatoio in plastica per acqua calda sanitaria con collegamento per energia solare

- › Serbatoio progettato per il collegamento a impianti solari termici pressurizzati nella versione PB
- › Serbatoio progettato per il collegamento a impianti solari termici drain-back nella versione B
- › Serbatoio di ampie dimensioni per una fornitura continua di acqua calda sanitaria in ogni momento
- › Dispersione di calore ridotta al minimo grazie all'isolamento di elevata qualità
- › Possibilità di supporto per riscaldamento di ambienti



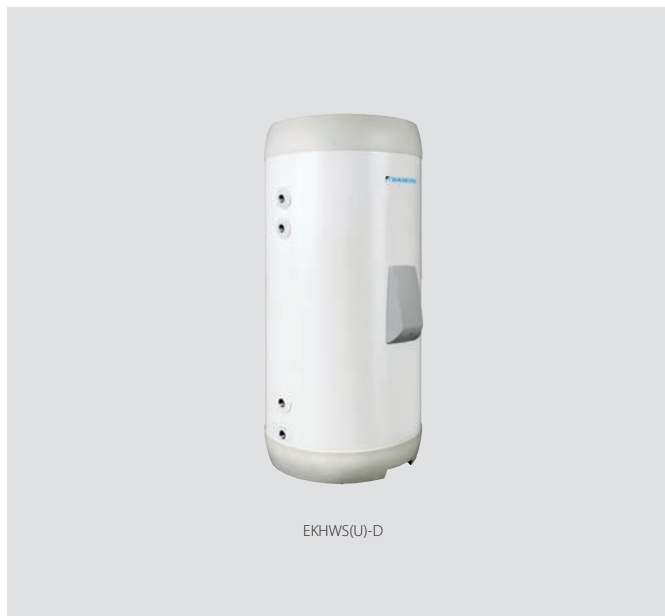
EKHWP500B/PB

| Accessorio                    |                                 | EKHWP                                       | 500B                                               | 500PB  |
|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------|
| Rivestimento                  | Colore                          |                                             | Bianco traffico (RAL9016) / Grigio scuro (RAL7011) |        |
|                               | Materiale                       |                                             | Polipropilene antiurto                             |        |
| Dimensioni                    | Unità                           | Larghezza                                   | 790                                                |        |
|                               |                                 | Profondità                                  |                                                    |        |
| Peso                          | Unità                           | Vuoto                                       | kg                                                 |        |
| Serbatoio                     | Volume acqua                    |                                             | 82                                                 | 89     |
|                               | Materiale                       |                                             | Polipropilene                                      |        |
|                               | Max. temperatura acqua          | °C                                          | 85                                                 |        |
|                               | Isolamento                      | Dispersione di calore                       | 1,7                                                |        |
|                               |                                 |                                             | 8                                                  |        |
|                               |                                 | Classe di efficienza energetica             | B                                                  |        |
|                               |                                 | Dispersione di calore in regime stazionario | 72                                                 |        |
|                               | Volume serbatoio                |                                             | 477                                                |        |
|                               | Acqua calda sanitaria           | Quantità                                    | 1                                                  |        |
|                               |                                 | Materiale tubi                              | Acciaio inox (DIN 1.4404)                          |        |
| Scambiatore di calore         |                                 | Superficie frontale                         | 5,800                                              | 5,900  |
|                               |                                 | Volume batteria interna                     | 28,1                                               |        |
|                               |                                 | Pressione di esercizio                      | 6                                                  |        |
|                               |                                 | Potenza termica specifica media             | 2.825                                              |        |
|                               | Carica                          | Quantità                                    | 1                                                  |        |
|                               |                                 | Materiale tubi                              | Acciaio inox (DIN 1.4404)                          |        |
|                               |                                 | Superficie frontale                         | 4                                                  |        |
|                               |                                 | Volume batteria interna                     | 18                                                 |        |
|                               |                                 | Pressione di esercizio                      | 3                                                  |        |
|                               |                                 | Potenza termica specifica media             | 1.800                                              |        |
| Impianto solare pressurizzato | Potenza termica specifica media |                                             | -                                                  | 840,00 |
|                               | Riscaldamento solare            | Materiale tubi                              | Acciaio inox (DIN 1.4404)                          |        |
|                               |                                 | Superficie frontale                         | 1                                                  |        |
|                               |                                 | Volume batteria interna                     | 4                                                  |        |
|                               |                                 | Pressione di esercizio                      | 3                                                  |        |
|                               |                                 | Potenza termica specifica media             | 280                                                |        |

# Serbatoio di acqua calda sanitaria

## Serbatoio di acqua calda sanitaria in acciaio inossidabile

› Disponibili con capacità di 150, 180, 200, 250 e 300 litri, in acciaio inossidabile



EKHWS(U)-D

| Accessorio                                                                                   |                                             |                         | EKHWS   | 150(U)D3V3                                                                      | 180(U)D3V3 | 200(U)D3V3 | 250(U)D3V3 | 300(U)D3V3 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Rivestimento                                                                                 | Colore                                      |                         |         | Bianco neutro                                                                   |            |            |            |            |
|                                                                                              | Materiale                                   |                         |         | Acciaio con rivestimento epossidico / Acciaio dolce con rivestimento epossidico |            |            |            |            |
| Peso                                                                                         | Unità                                       | Vuoto                   | kg      | 45                                                                              | 50         | 53         | 58         | 63         |
|  Serbatoio | Volume acqua                                |                         | l       | 145                                                                             | 174        | 192        | 242        | 292        |
|                                                                                              | Materiale                                   |                         |         | Acciaio inox (EN 1.4521)                                                        |            |            |            |            |
|                                                                                              | Max. temperatura acqua                      |                         | °C      | 75                                                                              |            |            |            |            |
|                                                                                              | Isolamento                                  | Dispersione di calore   | kWh/24h | 1,1                                                                             | 1,2        | 1,3        | 1,4        | 1,6        |
|                                                                                              | Classe di efficienza energetica             |                         |         | B                                                                               |            |            |            |            |
|                                                                                              | Dispersione di calore in regime stazionario |                         | W       | 45                                                                              | 50         | 55         | 60         | 68         |
|                                                                                              | Volume serbatoio                            |                         | l       | 145                                                                             | 174        | 192        | 242        | 292        |
| Scambiatore di calore                                                                        | Acqua calda sanitaria                       | Quantità                |         | 1                                                                               |            |            |            |            |
|                                                                                              |                                             | Materiale tubi          |         | Acciaio inox (EN 1.4521)                                                        |            |            |            |            |
|                                                                                              |                                             | Superficie frontale     | m²      | 1,050                                                                           | 1,400      | 1,800      |            |            |
|                                                                                              |                                             | Volume batteria interna | l       | 4,9                                                                             | 6,5        | 8,2        |            |            |
|                                                                                              |                                             | Pressione di esercizio  | bar     | 10                                                                              |            |            |            |            |
| Riscaldatore ausiliario                                                                      | Capacità                                    |                         | kW      | 3                                                                               |            |            |            |            |
| Alimentazione                                                                                | Fase/Frequenza/Tensione                     |                         | Hz/V    | 1~/50/230                                                                       |            |            |            |            |

# Controllo continuo

## Daikin Online Controller Heating

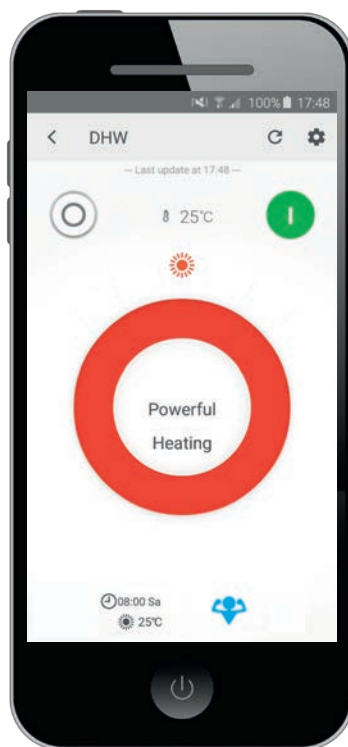
L'applicazione Daikin Online Controller Heating è in grado di controllare e monitorare lo stato dell'impianto di riscaldamento, consentendovi di svolgere le seguenti azioni:

### Monitoraggio

- › Dello stato del sistema di riscaldamento
- › Il grafico dei tuoi consumi energetici

### Programmazione

- › Pianificazione della temperatura target\* e della modalità di funzionamento con un massimo di **6 eventi al giorno, per 7 giorni**
- › Abilitazione della **modalità vacanza**
- › Visualizzazione in modalità intuitiva



### Controllo \*

- › Controllo della **modalità di funzionamento** e della temperatura impostata
- › Controllo in remoto dell'impianto e del sistema di produzione di acqua calda sanitaria

\*Controllo tramite app

- › Controllo termostato per il riscaldamento di ambienti e per la produzione di acqua calda sanitaria
- › Controllo della temperatura dell'acqua in uscita per la produzione di acqua calda sanitaria
- › Controllo esterno per la produzione di acqua calda sanitaria

## EKRTR/EKRTW

### Controllo

Il display LCD del termostato ambiente presenta tutte le informazioni utili alla programmazione del sistema Daikin Altherma.

### Comfort

In alternativa al termostato ambiente wireless, è disponibile un sensore esterno (EKRTETS) da posizionare tra il sistema di riscaldamento sottopavimento e il pavimento stesso.

### Caratteristiche generali

- › Impostazione della temperatura dei locali basata su misurazioni effettuate dal sensore integrato o esterno
- › Funzione Off (con funzione di protezione antigelo integrata)
- › Modalità Vacanza
- › Modalità comfort e funzionamento ridotto
- › Tempo (giorno e mese)
- › Timer programmabile su base settimanale con 2 programmi definiti dall'utente e 5 preimpostati, fino a 12 azioni al giorno
- › Funzione blocco tasti
- › Impostazione dei limiti: l'installatore può modificare i limiti massimi e minimi
- › Protezione temperatura pavimento



# Madoka



reddot award 2018  
winner



DESIGN  
AWARD  
2018

## La bellezza della semplicità.



Argento  
RAL 9006 (metallizzato)  
BRC1HHDS



Nero  
RAL 9005 (opaco)  
BRC1HHDK



Bianco  
RAL9003 (lucido)  
BRC1HHDW

## Comando a filo facile da usare dal design esclusivo

### Madoka riunisce raffinatezza e semplicità

#### Controllo intuitivo con un design esclusivo:

Le morbide curve del dispositivo di comando dell'unità Madoka creano un look elegante e raffinato, con il caratteristico display circolare color blu acceso. Le funzioni del comando, che offre un chiaro riferimento visivo con numeri grandi facili da leggere, sono accessibili tramite tre pulsanti a sfioramento che ne rendono l'uso intuitivo e facilmente adattabile, per una user experience superiore.

#### Tre colori per adattarsi a qualsiasi arredamento interno:

L'unità Madoka si adatta perfettamente a qualsiasi tipo di arredamento interno. L'argento conferisce un tocco in più in grado di distinguersi in qualsiasi tipo di interno o applicazione, mentre il nero è perfetto per interni più scuri ed eleganti. Il bianco conferisce un aspetto raffinato e moderno.

#### Parametri operativi facilmente configurabili:

Il regolatore è semplice da impostare e regolare e permette di aumentare il risparmio energetico e il comfort. Il sistema consente di selezionare la modalità operativa per l'ambiente (riscaldamento, raffrescamento o automatica), impostare la temperatura ambiente desiderata e controllare la temperatura dell'acqua calda sanitaria.

#### Facile aggiornamento tramite Bluetooth:

Si consiglia vivamente di utilizzare la versione software più recente dell'interfaccia utente. Per aggiornare il software o controllare la disponibilità di aggiornamenti, è necessario un dispositivo mobile e l'app Madoka Assistant. Questa app è disponibile su Google Play e Apple Store



[www.daikin.eu/madoka](http://www.daikin.eu/madoka)



# STAND BY ME

www.standbyme.daikin.eu

Stand By Me e HSN sono realizzati per facilitare e semplificare le comunicazioni tra voi e Daikin.

Ecco come funziona: scansiona il QR per visualizzare una dimostrazione di ciascuno strumento.

DEMO



DEMO



## HEATING SOLUTIONS NAVIGATOR (HSN)

[professional.standbyme.daikin.eu](http://professional.standbyme.daikin.eu)

La suite digitale Heating Solutions Navigator è stata sviluppata per rispondere alle esigenze dei professionisti Daikin e aiutarli a fornire le migliori soluzioni possibili per le abitazioni dei propri clienti. Con questo strumento è possibile configurare l'impianto, creare schemi elettrici e idraulici personalizzati, definire la configurazione e molto altro.

DEMO



### DIMENSIONI

#### Strumento di calcolo della dispersione di calore HSN/ Locale per locale

Lo strumento opzionale per il calcolo della dispersione di calore "locale per locale" consente di calcolare la dispersione di calore di un'abitazione. Oltre alla funzione "locale per locale" è disponibile un calcolo semplificato del carico termico.

DEMO



### RADIATORE

#### Strumento di selezione dei corpi scaldanti HSN

Questo strumento di selezione dei corpi scaldanti aiuta i clienti a selezionare radiatori di dimensioni adatte per i diversi locali.

### ELENCO APPARECCHIATURE

### SOLARE

#### Strumento di selezione solare HSN

Lo strumento di selezione solare mostra i vantaggi degli impianti solari DAIKIN e aiuta i professionisti a selezionare l'impianto più adatto per un'abitazione specifica.

DEMO



### COLLEGAMENTI ELETTRICI E IDRAULICI

Per ogni progetto vengono generati schemi elettrici e idraulici personalizzati, che tengono conto di molti parametri, ad esempio il generatore di calore, la suddivisione in zone, il tipo di corpo scaldante e le varie opzioni.

### DOCUMENTAZIONE

DEMO



### STRUMENTO DI CONFIGURAZIONE

L'e-Configurator è costituito da uno strumento basato sul Web e da una app che consente agli installatori di configurare le impostazioni delle pompe di calore Daikin Altherma in remoto. Grazie all'interfaccia facile da usare e intuitiva, la configurazione può essere completata in pochi, semplici passaggi. Le impostazioni possono essere memorizzate come PDF o salvate in una chiave USB/scheda SD e caricate sulla pompa di calore presso il cliente.

### GESTIONE DELLA BASE CLIENTI

### REGISTRAZIONE

#### Registrazione dell'impianto

SBM è uno strumento di assistenza post-vendita con cui gli utenti finali possono estendere la garanzia sul proprio impianto oppure ordinare programmi di manutenzione. Tutti i professionisti Daikin svolgono un ruolo essenziale in queste offerte di servizi di assistenza.

Con Stand By Me, potrete, in quanto professionista Daikin, mantenere un registro digitale completo della base clienti installata con tutti i prodotti Daikin e consultarla tramite dispositivo mobile in qualsiasi momento.

### ESTENSIONE DELLA GARANZIA



### CONTATTA L'ESPERTO SBM/HSN LOCALE

### MANUTENZIONE

### RIPARAZIONE



DEMO

### E-DOCTOR

#### Parte di e-Care

Daikin e-Doctor fa parte di e-Care, un'applicazione che aiuta i colleghi e gli installatori Daikin a risolvere i problemi e a riparare le unità.

### ORDINE DI RICAMBI

MASSIMA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

### MESSA IN SERVIZIO



DEMO

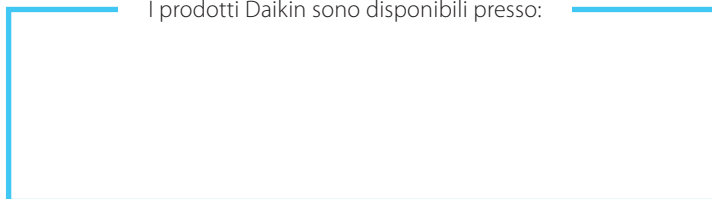
### E-CARE



Stand By Me, un viaggio per la soddisfazione dei clienti



I prodotti Daikin sono disponibili presso:



Daikin Air Conditioning Italy S.p.A. non si assume responsabilità per eventuali errori o inesattezze nel contenuto di questo prospetto e si riserva il diritto di apportare ai suoi prodotti, in qualunque momento e senza preavviso, eventuali modifiche ritenute opportune per qualsiasi esigenza di carattere tecnico o commerciale.

**DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY S.p.A.**

Via Ripamonti, 85 - 20141 Milano - Tel. (02) 51619.1 R.A. - Fax (02) 51619222 - [www.daikin.it](http://www.daikin.it)